



Ausfallsicherheit - Monitoring Server

Individuelle Leistungspakete - extra für Sie zugeschnitten

Wählen Sie aus drei abgestuften Leistungspaketen – exakt zugeschnitten auf Ihre Anforderungen. Unser Tipp: Für ein einheitliches Sicherheitsniveau im Unternehmen empfehlen wir dieselbe Lösung für alle Server.

Das Problem

Obwohl Server als das Rückgrat der IT-Infrastruktur gelten, werden sie im Alltag oft vernachlässigt. Erst bei einem Ausfall werden die Probleme sichtbar. Schlechte Erreichbarkeit der Dienstleister, veraltete Technologien und schlechte Wartung sind die wesentlichen Gründe dafür.

Unsere Lösung

Unsere Monitoring- und Patch-Lösungen schützen Ihre Server aktiv: Eine Software überwacht deren Zustand permanent, meldet Auffälligkeiten sofort an uns und ermöglicht schnelles Eingreifen per Fernwartung. Updates werden automatisch und planbar installiert.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Basic: Automatisierte Überwachung der Systemgesundheit, Prüfung von Hardware, Basisfunktionen und Diensten schneller Fernzugriff für unsere Servicetechniker
- Standard: Zu den Leistungen aus dem Basic-Paket kommen automatische Updates für System, Office, Browser & Tools, Überwachung der Datensicherungen
- Premium: Zu den Leistungen aus dem Standard-Paket kommen geplante Neustarts für störungsfreies Arbeiten, priorisierte Bearbeitung bei Störungen, 24/7 SMS-Alarmierung bei Ausfällen außerhalb der Geschäftszeiten, Regelmäßige Auswertung durch unsere Fachkräfte mit konkreten Handlungsempfehlungen – Manuelle Nachbearbeitung bei Updatefehlern (30 Min./Monat inkl.)

Zuverlässiger Schutz für Ihre Server - abgestimmt auf Ihren Bedarf.

